



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压居民**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过5个工作日。
- 服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



装表接电



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。



- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，表箱原则上就近安装在您的外墙附近。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省低压居民新装业务，推出居民“刷脸办电”服务。当您使用“网上国网”App办理用电业务时，在实名认证并授权后，无需提供身份证明，可以直接通过“刷脸”，完成身份信息、不动产信息的录入与核验。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括居民小区、单体建筑等按照总容量办理的用电项目。用户可在居民小区、单体建筑“一户一表”改造后，整体移交供电公司管理。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设需要您的配合。如涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压非“三零”客户**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）
- 自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。



装表接电



- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压电能计量装置（含表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 低压非“三无”客户是指除低压小微企业客户以外的其他低压非居民客户。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的低压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的低压客户（不含小微企业），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
- 除以上情况外，其他低压非居民客户由您自行投资建设至规划红线。
- 投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”App办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压小微企业用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 小微企业查询方式：根据《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案（2022版）〉的通知》（豫营商〔2022〕1号），以国家市场监管总局发布的小微企业名单为准（可通过全国个体私营经济发展服务网（<https://xwqy.gsxt.gov.cn/>）查询“小微企业名录”）。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在500万人民币以下（含500万人民币）的纳入小微企业范围。
- 以县及以上政府发布的最新规划，确定城镇区域范围。省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（低压“三零”客户）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。

服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（任选其一，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（任选其一，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



装表接电



- 您的规划红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。

- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 低压“三零”客户是指全省范围内低压小微企业客户。
- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”App办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压小微企业用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 小微企业查询方式：根据《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案（2022版）〉的通知》（豫营商〔2022〕1号），以国家市场监督管理总局发布的小微企业名单为准（可通过全国个体私营经济发展服务网（<https://xwqy.gsxt.gov.cn/>）查询“小微企业名录”）。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在500万人民币以下（含500万人民币）的纳入小微企业范围。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（10千伏及以上）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

- 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。
 - 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**
- ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：**
- 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。



客户外部工程实施



- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户端，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



投资界面

- 对电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目两类高压客户，以及在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的高压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，1千伏及以上电压等级执行居民生活用电价格的客户（含住宅项目、执行居民电价的学校、社会福利机构、社区服务中心等公益性事业客户），以及省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的高压客户（不含电动汽车充换电项目、电能替代改造和新建项目），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
- 除以上情况外，其他高压客户由您自行投资建设至规划红线。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”App办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 对于具有特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）等可能影响供电质量或电网安全运行的客户，请您委托有资质的单位开展电能质量评估，并在设计审查时提交初步治理技术方案。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 对于煤矿、非煤矿山、钢铁、电解铝、铁合金、水泥、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等高耗能、高危、重要客户及特定行业客户，需提供政府部门批准的许可文件，请您关注当地政府的相关行业要求。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://henb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广高压用户用电报装“三省”服务，“三省”是指省力、省时、省钱。
- 以县及以上政府发布的最新规划，确定城镇区域范围。省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)